



Die EVOC Sports GmbH mit Sitz in München ist ein schnellwachsendes Unternehmen im Bereich Sportrucksäcke und –taschen. 2008 gegründet, vertreibt EVOC seine Produkte heute weltweit in über 34 Märkten und steht mit seinem Namen für Evolution und das Konzept für hochwertige Produkte mit besonderem Fokus auf Schutz und herausragendes Design.

Wir suchen ab sofort am Standort München einen

## **WERKSTUDENT/-IN CUSTOMER SERVICE (M/W/D)**

Der/die Werkstudent/-in Customer Service von EVOC Sports ist verantwortlich für den Premium-Service den wir unseren Kunden und Handelspartnern seit Jahren bieten und mit dem wir die qualitative Alleinstellung unserer Produkte unterstreichen wollen.

### Deine Aufgaben

- Du bist für die serviceorientierte Kundenbetreuung im B2B Bereich verantwortlich
- Ansprechpartner unserer Handelspartner (Distributoren und Einzelhändler) und verantwortlich für die optimale Abwicklung von Verkaufsaufträgen – von der Eingabe bis zur Auslieferung und Rechnungsstellung
- kompetente und freundliche Produkt- und Serviceberatung
- Unterstützung der Innendienst Kollegen/innen bei Anfragen von B2C Kunden zum Thema Garantieforderungen, Ersatzteilbedarfen und Kundenberatung
- Unterstützung der Innendienst Kollegen/innen bei der Reklamationsbearbeitung
- Arbeiten mit unserem Customer Service Portals ZENDESK
- Mitwirken bei Produktverbesserungen durch aktive Kommunikation mit der Produktentwicklung

### Dein Profil

- Fortgeschrittenes Bachelor oder Master Studium
- Erste Berufserfahrung durch Praktika oder sonstigen studentischen Tätigkeiten
- Hohe Kommunikationskompetenz
- Einwandfreie mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch
- hohe Kundenorientierung sowie ausgeprägte Service- und Dienstleistungsmentalität
- freundliches Auftreten, eine positive Ausstrahlung, Sachkenntnis und Souveränität
- positive Leistungseinstellung und Belastbarkeit
- Fundierter Umgang mit MS-Office-Anwendungen

### Wir bieten Dir

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung in einem jungen und attraktiven Unternehmen mit einem sehr engagierten Team
- flexible Arbeitszeiten
- Team-Aktivitäten (Mountainbiken, Gravel- und Rennradfahren, Ski- und Snowboard Events)
- flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns über die Zusendung Deiner aussagekräftigen Bewerbung und frühestmöglichen Eintrittstermin an [jobs@evocsports.com](mailto:jobs@evocsports.com)